



حضار محترم ، خانم ها و آقایان ،

از اینکه شایسته دریافت جایزه پرزیدنت سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه شناخته شده ام مفتخر ، مسرور و سپاسگزارم.

دریافت این جایزه مرا بر این می دارد که بیشتر بکوشم و راههائی نوین بیابم تا تلاشهای خود را در تمام سطوح برای خدمت به سازمان مان ، سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه و اعضای ان خصوصا و جامعه جهانی کیفیت عموما ، با ترویج فرهنگ کیفیت تقویت نمایم.

فعالیت متمرکز من در حوزه کیفیت از سال ۱۹۹۰ آغاز شد . یکی از درس های اولیه ای که به خاطر دارم به سال ۱۹۹۴ و سخنرانی که دکتر جوران در چهل و هشتمین کنگره سالانه جامعه کیفیت امریکا بیان نمود مربوط می گردد. دکتر جوران سخنرانی خود را خطاب به دست اندر کاران کیفیت با این جملات پایان داد:

" من از فرصت های خود در حرفه کیفیت برای خدمت به جامعه استفاده کردم و فراتر از پاداش های مادی از احساس مشارکت در یک امر **خیر عمومی** لذت بردم. امیدوارم شما نیز از اینکه در این فعالیت خیر مشارکت می نمائید مسرور باشید. "

سالها بعد دکتر جوران در ماه می سال ۲۰۰۲ در دانشگاه مینسوتا در فراخوانی برای همه دست اندرکاران کیفیت آنها را دعوت نمود که خود را وقف "**خیر و صلاح جامعه**" نمایند و برای رفاه و آسایش مردم (از طریق کیفیت) بکوشند .

هیچگاه سخنان تکان دهنده ای که دکتر دمینگ در آخرین دوره چهار روزه سمینار های مشهور خود و در سن نود و سه سالگی (تنها چند روز قبل از آنکه در بیستم دسامبر ۱۹۹۳ فوت کند) ابراز نمود را فراموش نمی کنم. دکتر دمینگ در آن زمان ناراحتی تنفسی شدید داشت و به این دلیل یک کپسول اکسیژن برای کمک به تنفس به او بسته شده بود . وی علیرغم وضعیت وخیم در سمینار آموزشی حاضر گشته بود. یکی از شرکت کنندگان از او در موقعیت استراحت پس از نشست اول پرسید :

" دکتر دمینگ ، شما مسن و بیمار هستید . سرفه و عطسه می کنید و تنفس شما راحت نیست. چرا بقیه شش ساعت کلاس را تعطیل نمی کنید تا به منزل رفته و کمی استراحت نمائید ؟ " دکتر دمینگ در حالیکه به چشم های وی نگاه می کرد پاسخ داد:

" من مسئولیت دارم که تحول ایجاد نمایم لذا کلاس را ادامه می دهم. "

از موارد فوق من به این نقطه نظر رسیدم که کیفیت باید در خدمت جامعه باشد و بدین ترتیب افرادی را ارضاء می کند که ، به عنوان مهم ترین انگیزه ، برای منافی فراتر از منافع خودشان زندگی می کنند.

سعی می کنم راهی که بوسیله پیشروان کیفیت دکتر جوران ، دکتر دمینگ ، پروفیسور ایشیکاوا و سایرین برای خدمت به جامعه و مردم از طریق کیفیت توصیه شده است دنبال نمایم. ما همه می دانیم که آنها خود نمونه هائی بزرگ ، راستین و صادق بودند و به آنچه می گفتند در زندگی پر بار خویش عمل کردند. بر این باور هستم که من نیز باید درس های فوق را برای معنا دار نمودن زندگی حرفه ای خود و مشارکت با جامعه به عمل در بیاورم .

دکتر جوران پیش بینی نمود که قرن بیست و یکم قرن کیفیت خواهد بود. " سازمان جهانی کیفیت " اخیرا در بیانیه خود آورده است که " قرن بیست و یکم قرن کیفیت است به نحوی که اصول ، روش ها و ابزارهای کیفیت در همه ابعاد زندگی تسری خواهند یافت " . همه این نظرات بسیار مهم و در عین حال امید بخش هستند.

موجب خوشحالی بسیار است که امروزه تحقق کیفیت یک مسئولیت همگانی گشته است. انچنان که گفته شده ، ممکن است کیفیت همه چیز نباشد اما همه چیز بدون کیفیت فاقد ارزش است. موضوع کیفیت امروزه نسبت به دهه های گذشته به نحوقابل توجهی تکامل پیدا نموده و در این راستا ، کیفیت زندگی و رفاه همگانی را مد نظر قرار داده و چنانچه مشهود است ، کیفیت به همه زمینه های زندگی مربوط گشته است . این امر مایه خوشوقتی و بدان معنا است که برای ما به عنوان دست اندر کاران و فعالان کیفیت ، محدوده کار ، مسئولیت ها و تعهداتی که در پیش داریم ، وسیع تر شده ، عمیقتر گشته و در راستای اهداف استراتژیک نه تنها سازمان هایمان ، بلکه جوامع ما و فراتر از ان جامعه جهانی امتداد یافته است.

من به آینده خوشبین و در افق کیفیت و برای تمام کسانی که در این زمینه فعال هستند فردا را درخشان می بینم. ما یکی از خوشبخت ترین گروه های جامعه هستیم زیرا زمینه کاری رشد یابنده ای برای همه ما وجود دارد که از ما می خواهد ابتکار به خرج داده و مهارت ها و توانائی های لازم و مرتبط با این مسئولیت ها و تعهدات را شناسائی نموده و متناسب با سهمی که می خواهیم به عهده بگیریم ، آنها را بارور سازیم. در دنیای کوچک به هم پیوسته کنونی، باید به هم نزدیک تر شده ، هوشمندانه تر با یکدیگر همکاری نموده و آینده مطلوب را برای مردمی که به آنها خدمت می کنیم و برای خودمان بسازیم.

اقای دکتر اوبری و سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه با اهدای این جایزه، در واقع از افرادی که به من طی سالهای گذشته فرصت خدمت داده اند تقدیر می کنند و لذا از طرف آنها و از طرف خودم ، از همه شما مجددا تشکر و سپاسگزاری می نمایم.

حسام الدین عارف کشفی ، سیدنی - استرالیا ، هیجدهم اکتبر ۲۰۰۶