



Iranian Society of Quality Managers



Asia Pacific Quality Organization

9th ICQM / 14th APQO International Conference

گزارش برگزاری نهمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت و چهاردهمین کنفرانس بین المللی سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه

نهمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت هم زمان با چهاردهمین کنفرانس بین المللی سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه با میزبانی جامعه مدیران کیفیت ایران ، سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه و شهرداری تهران با همکاری دبیرخانه مجمع تشخیص مصلحت نظام و دانشگاه تربیت مدرس و با حمایت ۵۷ سازمان بین المللی و ملی کیفیت از ۴۶ کشور جهان و همچنین ۱۵ سازمان پیشرو از ایران ، در مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما در روزهای ۲ الی ۴ شهریور ماه ۱۳۸۷ با شعار مرکزی " نقش های نوین کیفیت و جامعه جهانی " برگزار گردید. رئیس افتخاری کنفرانس آقای دکتر جیمز هارینگتون چهره جهانی کیفیت و یکی از دو نفر باقیمانده رهبران تراز اول کیفیت (دمینگ ، ایشیکاوا ، کرازبی ، جوران ، فیگنباوم و هارینگتون) بود که با پیام دعوت خود در سال گذشته همه علاقمندان کیفیت را از سراسر جهان برای مشارکت فعال در این کنفرانس تاریخی فرا خواند. علیرغم محدودیت بلا اجتناب در ظرفیت مکان برگزاری ، حدود ۱۳۰۰ نفر از ایران و ۸۰ نفر از ۲۶ کشور جهان برنامه کنفرانس را طی روزهای برگزاری با علاقه بسیار دنبال نمودند. علاوه بر برنامه های افتتاحیه و اختتامیه ، مجموعاً ۱۶ نشست تخصصی و ۴ سمینار ویژه که بوسیله سخنرانان کلیدی ارائه شد موضوعات حیاتی و مهم مرتبط با شعار مرکزی کنفرانس در حوزه کیفیت و مدیریت کیفیت در شرایط نوین کسب و کار و جامعه جهانی طی سخنرانی های مفید و مقالات منتخب مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت .

در شروع کنفرانس پس از پخش سرود جمهوری اسلامی ایران و تلاوت آیاتی از کلام ... مجید ، دبیر کل کنفرانس ، رئیس کنفرانس و رئیس جامعه مدیران کیفیت ایران و سپس رئیس سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه و بالاخره جناب آقای دکتر قالیباف شهردار محترم تهران به عنوان میزبانان کنفرانس به شرکت کنندگان خوش آمد گفته و مقدم آنان را گرامی داشتند.

در نشست افتتاحیه جناب آقای دکتر محسن رضائی دبیر محترم مجمع تشخیص مصلحت نظام کنفرانس را رسماً افتتاح و سخنان مهمی در رابطه با راهبردهای کلان و برنامه های توسعه در سطح ملی و منطقه و ضرورت توجه به کیفیت به نحو سازمان یافته و منسجم و با برنامه های مدون و تشکیلاتی مشخص ابراز داشتند . پس از آن مراسم بزرگداشت دکتر جوزف جوران و سپس سخنرانی بسیار پر شور و قابل توجه دکتر هارینگتون تحت عنوان " ارزوی غیر ممکن " ارائه شد. در پایان برنامه افتتاحیه چهره تعالی گرای سال ۱۳۸۷ آقای مهندس بهروز ریخته گران مدیر عامل شرکت فولاد ماهان سپاهان معرفی و از ایشان به پاس خدمات ارزشمندی که طی

سالهای گذشته در زمینه کیفیت و تعالی به انجام رسانده اند تقدیر به عمل آمد. همچنین آقای دکتر جیمز هارینگتون به پاس حمایت ها و مشارکت های ارزشمند در تقویت و پیشبرد جنبش کیفیت ایران در سالهای اخیر به عنوان عضو برجسته و افتخاری جامعه مدیران کیفیت ایران نامیده شد و با تقدیم لوح یادبود و سپاس مورد تقدیر قرار گرفت.

سخنرانان کلیدی کنفرانس آقای دکتر چارلز اوبری (رئیس هیئت مدیره سازمان کیفیت آسیا و اقیانوسیه) دکتر جیمز هارینگتون (مشاور رسمی و رئیس افتخاری و مادام العمر سازمان کیفیت آسیا و اقیانوسیه و رئیس بنیاد والتر هورد) ، دکتر گریگوری واتسون (رئیس اکادمی بین المللی کیفیت) و بالاخره خانم دکتر میفلورا گاجالیان (دبیر کل افتخاری و مادام العمر سازمان کیفیت آسیا و اقیانوسیه) سخنرانی های خود را در نشست های افتتاحیه ، اختتامیه و ویژه ایراد داشتند که مورد توجه قرار گرفت. از جهت استفاده بیشتر از این اساتید برجسته کیفیت ، برای هر کدام یک سمینار تخصصی نیز در برنامه کنفرانس پیش بینی شده بود که با استقبال بی نظیر شرکت کنندگان داخلی و خارجی روبرو شد. در این کنفرانس ۱۵ سخنران بین المللی دیگر به عنوان سخنران مدعو در نشست های مرکزی ، آخرین تحقیقات و مطالعات خود را در زمینه کیفیت و تجارب ارزشمند در صحنه جهانی با شرکت کنندگان در میان گذاشتند.

در بخش مقالات ، از بین مقالات بسیار ارسال شده برای کنفرانس ، ۶۰ مورد به عنوان مقالات منتخب هیئت علمی بین المللی کنفرانس در این گرد همائی تاریخی با متخصصان و صاحب نظران کیفیت از ۲۷ کشور جهان : استرالیا ، اذربایجان ، کانادا ، چین ، فنلاند ، مجارستان ، هند ، اندونزی ، ژاپن ، کویت ، لبنان ، نپال ، هلند ، زلاند نو ، نروژ ، مالزی ، پاکستان ، فیلیپین ، عربستان سعودی ، سنگاپور ، سری لانکا ، سوئد ، امارات متحده عربی ، انگلستان ، امریکا ، ویتنام و ایران به بحث و تبادل نظر گذاشته شد. تمام برنامه های کنفرانس با سیستم ترجمه هم زمان برای استفاده کامل شرکت کنندگان پشتیبانی شد و مجموعه مقالات علاوه بر لوح فشرده در دو جلد کتاب با کد شابک (ISBN) در اختیار قرار گرفت. در جلسه اختتامیه ، کنفرانس با قرائت قطعنامه مصوب به چالش های حیاتی در زمینه کیفیت در ایران ، منطقه و جهان تاکید گذاشت و راه کارهائی را برای آینده ترسیم نمود .

لازم به اشاره است که به پاس خدمات برجسته و عظیم دکتر جوزف جوران به جهان کیفیت طی بیش از ۸۰ سال تلاش بی وقفه ، در این کنفرانس برنامه استثنائی و باشکوه بزرگداشت " پدر کیفیت و مدیریت کیفیت " در نشست افتتاحیه و همچنین اختتامیه گنجانده شد. در قسمت افتتاحیه ، پس از سخنان جناب آقای دکتر محسن رضائی ، نمایش کوتاهی از زندگی و تلاش دکتر جوران

که توسط جامعه کیفیت امریکا تهیه شده بود همراه با مروری بر دهها سال خدمات دکتر جوران در بیش از ۴۰ کشور جهان و کمک و پشتیبانی وی از پروژه های بهبود کیفیت در سطوح سازمانی ، ملی ، منطقه ای و بین المللی ارائه شد و سپس پیام پشتیبانی آقای جوزف دفنو - رئیس موسسه جوران - از این کنفرانس عظیم قرائت گردید. در قسمت اختتامیه نیز با مروری بر بخش دیگری از خدمات عظیم دکتر جوران و تاکید بر یکی از گفته های اخیر وی " کار من برای مشارکت در ارتقاء رفاه هم نوع هایم ، یک کار بزرگ تمام نشده است " آخرین سخنرانی او در ماه خرداد ۱۳۸۳ (مه ۲۰۰۴) در مراسم یکصد سالگی تحت عنوان " کیفیت و وظایف

سازمانهای آینده " پخش شد و بالاخره مدال یادبود موسسه جوران (که به طور اختصاصی برای شرکت کنندگان این کنفرانس ارسال شده بود) با این هدف که ادامه دهندگان پیگیر راه دکتر جوران برای به کار گیری مبانی ، تئوری و ابزار و فنون کیفیت در خدمت جامعه و مردم و تداوم بخشیدن به ان " کار بزرگ تمام نشده " باشند به شرکت کنندگان تقدیم گردید . تصویر های گرفته شده از مراسم و دقایق پایانی کنفرانس به روشنی شور و شوق شرکت کنندگان را منعکس و نشان دهنده عزم راسخ تر آنان برای ادامه فعالیت های سازنده خود در تحول بخشیدن به کیفیت در سطوح مختلف فردی ، سازمانی و اجتماعی می باشد. عکس بزرگ دکتر جوران در حال ایراد آخرین سخنرانی در سال ۲۰۰۴ و همچنین پیام پشتیبانی وی از جنبش کیفیت ایران در سال ۲۰۰۴ (پیام به پنجمین کنفرانس مدیران کیفیت) زینت بخش کتاب سال مدیران کیفیت (۱۳۸۷) گردید که همراه با اکثریت پیام ها و دستنوشته های یادبود شرکت کنندگان بین المللی کنفرانس های مدیران کیفیت از سال ۲۰۰۴ تا کنون ، به عنوان یک سند بسیار مهم از جنبش کیفیت ایران ، در دو جلد به فارسی و انگلیسی منتشر و در اختیار شرکت کنندگان کنفرانس قرار گرفت. برگزارکنندگان کنفرانس لازم می دانند مراتب تشکر و سپاسگزاری خود را از آقای جوزف دفنو و موسسه جوران در پشتیبانی و همکاری صمیمانه برای میسر ساختن شایسته برگزاری مراسم یادبود دکتر جوران ابراز دارند.

علاوه بر برگزاری مراسم ویژه فوق ، این کنفرانس تاریخی جنبه های استثنائی دیگری نیز داشت که از بین موارد بسیار نکات زیر قابل توجه خاص می باشند:

- شعار مرکزی کنفرانس به عنوان یک موضوع چالش افزین همه شرکت کنندگان را دعوت می نمود که به افکار نو و عملکرد نو ببانندیشند و انگیزه های خود را برای تاثیر گذاشتن بر آینده با افزایش تلاشهای خود در پروژه های بهبود کیفیت تقویت نمایند.
- این کنفرانس با حمایت ۵۷ سازمان بین المللی و ملی کیفیت از ۴۶ کشور جهان ، که نشان دهنده وسیع ترین شبکه همکاری جهانی برای تحول بخشیدن به کیفیت است ، بیانگر اهداف مشترک در جامعه جهانی برای ارتقاء رفاه و آسایش مردم می باشد. برآستی این برای همه دست اندر کاران کیفیت شوق انگیز است که کیفیت به عنوان عامل وحدت جهان نقش سازنده تری به خود می گیرد. در شرایطی که مردم جهان از بسیاری مسائل اقتصادی ، اجتماعی و سیاسی و اختلافات گوناگون کماکان رنج می برند ، روشن است که دست اندر کاران کیفیت می توانند با همکاری یکدیگر و ایجاد سینرژی و هم افزائی نسبت به تحولات آینده نقش فعالتری ایفا نمایند. این کنفرانس در این رابطه نمونه برجسته ای در صحنه جهانی بود.
- در سال گذشته ، هشتمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت ، میزبان رئیس قبلی اکادمی بین المللی کیفیت آقای دکتر تیتو کونتو از ایتالیا بود. در سال اخیر نیز آقای دکتر گریگوری واتسون ، رئیس جدید اکادمی با پذیرش دعوت جامعه مدیران کیفیت ایران به این کنفرانس توجه نمود و بخصوص با تدارک ارائه آخرین تحقیقات مهم و ابتکاری خود در زمینه شش سیگما و پنج مارکینگ ، که کتاب منتشره ان در چند ماه قبل از کنفرانس توسط جامعه کیفیت امریکا و همچنین اکادمی بین المللی کیفیت جایزه پروفیسور ماسینگ گرفت ، به کنفرانس ارزش ویژه بخشید. در واقع کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت

ایران در دو سال پیاپی میزبان دو رئیس اکادمی به عنوان مهمترین و بالاترین سازمان کیفیت جهان ، بوده است. اخبار کنفرانس به طور مشروح در نشریات و وب سایت اختصاصی اکادمی و از آن طریق به تمام افراد برجسته کیفیت در بیش از ۴۰ کشور جهان منعکس گشت. این خود یک موفقیت بی نظیر برای جامعه مدیران کیفیت ایران و کنفرانس بود.

- از جهت اهمیتی که اکادمی بین المللی کیفیت برای این کنفرانس قائل شد ، هیئت مدیره اکادمی تصویب کرد یکی از جوایز اخیر خود را که به نام " جایزه تحقیقات اکادمیک یوشیو کوندو " نام گرفته است ، همراه با سه کنفرانس مهم بین المللی که سالانه در امریکا ، اروپا و ژاپن برگزار می شود ، به این کنفرانس نیز اختصاص داده شود که به یکی از بهترین مقالات ارائه شده توسط اعضای اکادمی اهداء گردد. این کنفرانس افتخار داشت که ۸ نفر از برجسته ترین اعضای اکادمی از جمله اعضای افتخاری ، هیئت مدیره و معاونان در آن مشارکت فعال داشتند. مقالات و سخنرانی های آنان در نشست های افتتاحیه ، ویژه و اختتامیه ارائه و تمامی آنان در لیست ۱۰ مقاله و سخنرانی برتر کنفرانس قرار گرفتند. لازم است از مشارکت و حضور فعال اعضای برجسته اکادمی بین المللی کیفیت به عنوان سخنرانان کلیدی ، مدعو ، رئیس جلسه در این کنفرانس صمیمانه سپاسگزاری گردد.

در نشست اهدای جوایز بین المللی سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه که در برنامه روز دوم کنفرانس پیش بینی شده بود ، اجرای برنامه موسیقی اصیل ایرانی در ابتدا و موسیقی فولکلوریک اذربایجان در انتها به همه شرکت کنندگان به ویژه ۸۰ نفر شرکت کنندگان خارجی کنفرانس که برای اولین بار اجرای مجموعه ای از موسیقی ایرانی را با سازهای آن می شنیدند و می دیدند شور و نشاط ویژه بخشید و هیجان و سرور مراسم را با شادی مضاعف توأم نمود . جایزه بین المللی سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه که بر اساس مدل تعالی سازمانی مالکوم بالدريج استوار است طبق ضوابط مدون هر ساله در سه سطح به سازمانهای برتر در منطقه اسیا و اقیانوسیه پس از بررسی های جامع قبلی و ارزیابی از نزدیک (سایت ویزیت) به منظور تشویق و تقدیر از آنها و پشتیبانی و حمایت برای ادامه تلاش در سفر بی انتهای کیفیت و تعالی داده می شود. در چهاردهمین کنفرانس این سازمان ، سازمانهای برتر از کشور های هند ، مالزی و سری لانکا (جایزه تراز بین المللی) از کشور های ویتنام ، فیلیپین و هند (جایزه بهترین در تراز سازمانی) و بالاخره از کشور هند (جایزه تلاش برای تعالی) برنده جایزه و لوح تقدیرمربوط به خود شدند و مدیران ارشد و یا نمایندگان این سازمانها جوایز خود را دریافت داشتند. جوایز بین المللی و مدال های فردی این سازمان در سال ۲۰۰۸ به شرح زیر تقدیم گردید:

- جایزه و مدال طلای والتر هورد **Executive Medal** برای بهترین مدیر اجرایی به آقای **Yuan Xing** رئیس هیئت مدیره شرکت Alcatel Shanghai Bell Co. از چین که به علت اشتغال وی در کمیته المپیک پکن، به نماینده او خانم **Xia Fangfang** داده شد.
- جایزه و مدال طلای هارینگتون - ایشیکاوا برای بهترین نمونه تعالی تحقیق در زمینه مرتبط با کیفیت به خانم **پروفسور Tang Xiaofen** رئیس اکادمی مدیریت کیفیت شانگهای از چین .

- جایزه و مدال طلای بنیاد والتر هورد **Global Quality Leadership Medal** با عنوان **Excellent Professional** برای بهترین عملکرد حرفه ای در نوآوری ، کیفیت و مدیریت استراتژیک به خانم مهندس مهشید یزدان پناه مدیر عامل انستیتو مهندسی کیفیت از ایران .

جایزه ویژه پوزیدنت سازمان در سال ۲۰۰۸ به آقای دکتر چارلز اوبری رئیس هیئت مدیره سازمان و رئیس کمیته جوایز بین المللی سازمان برای ایجاد تحول در نظام جوایز سازمانی بر اساس مدل تعالی عملکرد مالکوم بالدريج تعلق گرفت.

شایان ذکر است که برای اولین بار یکی از افراد و متخصصان مدیریت و مهندسی کیفیت از ایران به دریافت جایزه بین المللی و مدال طلای **Excellent Professional** نائل می گردد. این امر برای تمام مدیران و کارشناسان کیفیت در ایران موجب مباهات و افتخار بوده و امید است در آینده شاهد موارد مشابه و حتی در سطوح و مدارج بالاتر باشیم.

از جمله موارد قابل توجه در کنفرانس ، انتشار و ارائه کتاب ویژه **Iran Inspired** تالیف و نوشته آقای استیون انوین جمع آوری شده از تجارب و یافته های سفرهای قبلی به ایران و شرکت در کنفرانس های بین المللی ششم و هفتم مدیران کیفیت در تهران در سالهای ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵ بود. این کتاب با استقبال بی نظیر شرکت کنندگان ایرانی و خارجی روبرو شد و تمام نسخه های آورده شده به کنفرانس در مدت کوتاهی (با قیمت تمام شده چاپ) در اختیار علاقمندان قرار گرفت.

در طول اجرای برنامه کنفرانس طی پرسشنامه های مستقل ارزیابی برای نشست های گوناگون ، شرکت کنندگان با ارائه نظرات قضاوت خود را نسبت به مقالات ، سخنرانی ها و سایر جوانب ابراز داشتند که طبق روال سالانه و با ابتکار استثنائی در سطح جهان ، با استفاده از روش های کامپیوتری به طور هم زمان تحلیل و جمع بندی شده و در انتهای برنامه در نشست اختتامیه عینا همراه با انتقادات و پیشنهادهای بهبود به آنان منعکس گردید. شرکت کنندگان خارجی کنفرانس از این ابتکار استثنائی مانند سالهای گذشته ، مشعوف شده و تحت تاثیر قرار گرفته و نتایج را با دقت دنبال نمودند. از میان ارزیابی ها انتخاب سه سخنران برتر و همچنین سه نشست برتر و بالاخره سه رئیس نشست برتر بود که در مورد سخنرانان برتر آقای دکتر هارینگتون ، آقای انوین و خانم دکتر گاجالیان به ترتیب اول ، دوم و سوم ، نشست های برتر نشست تخصصی آقای دکتر هارینگتون (بعد از شش سیگما چه خواهد بود ؟) نشست ویژه (سخنرانی آقای دکتر واتسون ، آقای انوین و خانم دکتر گاجالیان) و نشست تخصصی آقای دکتر واتسون (ترازبایی ، یک مکانیزم جامع برای اموختن شش سیگما) و بالاخره سه رئیس جلسه برتر به ترتیب آقای دکتر واتسون ، آقای پل استیل و آقای حسام الدین عارف کشفی شناخته شدند.

بر اساس بازخورهای داده شده توسط شرکت کنندگان ایرانی و خارجی ، کنفرانس توانست اهداف مورد نظر را در سطح ملی ، منطقه ای و بین المللی به دلیل دارا بودن جنبه های ویژه و استثنائی با موفقیت حاصل نموده و به

عنوان بهترین کنفرانس برگزار شده سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه طی ۱۴ سال اخیر قلمداد گردد. از جمله می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- تقویت همبستگی بین المللی در زمینه کیفیت
- ایجاد تحرک و پویایی در بین شرکت کنندگان از کشورهای مختلف
- فراهم آوردن بستر مناسب برای توسعه ارتباطات بین المللی بین متخصصان کیفیت
- ترویج بهترین تجارب و دستاوردهای علمی و تحقیقاتی نو و بدیع در زمینه کیفیت و فعالیت های مرتبط
- ارائه یک نمونه برجسته و کامل از سازماندهی یک کنفرانس حرفه ای در سطح جهانی

در یادداشت های نوشته شده توسط شرکت کنندگان خارجی بسیاری از نکات قابل توجه ابراز شده که در وب سایت کنفرانس عینا منعکس می باشد. به ویژه در پرسشنامه های شرکت کنندگان خارجی ، در ۹۶٪ از موارد کنفرانس با عنوان **Excellent ارزیابی شده است**. می توان با اطمینان ابراز داشت که علیرغم مشکلات بسیار و محدودیت های افزایش یابنده در تدارک و برگزاری این کنفرانس عظیم در ایران ، در پایان تمام شرکت کنندگان اعم از داخلی و خارجی احساس می نمودند که دانش و تجربه آنان نسبت به کیفیت ، مدیریت کیفیت و فعالیت های مرتبط افزایش یافته و اکنون می توانند در پروژه ها و برنامه های کیفیت در سازمانهایشان موثر تر باشند. با توجه به آگاهی بیشتر نسبت به افق های توسعه یافته کیفیت ، شرکت کنندگان با بسیاری پروژه های بالقوه و چالش های حیاتی روبرو گشتند که بستر فعالیت های آنان در آینده خواهد بود. برگزار کنندگان کنفرانس و جامعه مدیران کیفیت ایران از موفقیت های چشمگیر فوق که در اثر تلاش جمعی بسیار حاصل شده است مسرور بوده و از همه دست اندر کاران و به ویژه شرکت کنندگان که تحقق اهداف فوق را میسر نمودند سپاسگزاری می نمایند.

شایان ذکر است که موفقیت های تاریخی فوق در عین حال مرهون حمایت های قابل توجه از طرف ۵۷ سازمان بین المللی و ملی کیفیت از ۴۶ کشور جهان به شرح زیر می باشد:

- Asia Pacific Quality Organization
- Asian Network for Quality
- Asian Quality (Philippine)
- Australian Organization for Quality
- Austrian Association for Quality
- Azerbaijan Quality Association
- Bangladesh Society for Total Quality Management
- Business Performance Improvement Resource (New Zealand)
- Center for Management Development (Bangladesh)
- Center for Organizational Excellence Research (New Zealand)
- Chartered Quality Institute (United Kingdom)
- China Association for Quality
- Chinese Society for Quality
- Czech Society for Quality
- Directorate for Standards and Quality, STAMEQ (Vietnam)
- e-TQM College (U.A.E.)
- European Organization for Quality, Hungarian National Committee

- Flemish Quality Management Center
- Hellenic Management Association
- Hong Kong Society for Quality
- Indian Merchant's Chamber
- Indian Society for Quality
- Indonesian Quality Management Association
- Institute of Quality Malaysia,
- International Academy for Quality
- International Academy for Quality Certification (Singapore)
- International Association of Quality Managers and Auditors (Republic of Kazakhstan)
- Japanese Society for Quality Control
- Korean Society for Quality Management
- Korean Standard Association
- Latvian Quality Association
- Lithuanian Quality Management Association
- Lebanese Society for Quality
- Libyan Quality Society
- Middle East Quality Association
- Netherlands Network for Quality Management
- National Centre for Quality Management (India)
- National Productivity Corporation (Malaysia)
- Network for Quality, Productivity and Competitiveness of Nepal
- PIQC Institute of Quality (Pakistan)
- Philippine Society for Quality
- Quality and Productivity Society of Pakistan
- Romanian Association for Quality
- Russian Organization for Quality
- Shanghai Association for Quality
- Smart Process International (Australia)
- Spanish Association for Quality
- Sri Lanka Association for Quality
- Standard and Quality Association of Thailand
- The European Center for Total Quality Management
- The Mexican Institute for Quality Control
- Total Quality Management International (India)
- Turkish Society for Quality
- Ukrainian Association for Quality Consultants
- United Association of Serbia for Quality

در سطح ملی شرکت فولاد ماهان سپاهان با حمایت ویژه و موثر و سازمان های زیر با حمایت های ارزشمند

خود برگزاری این کنفرانس تاریخی را تسهیل نمودند:

- شرکت ذوب آهن اصفهان

- شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران

- بانک کشاورزی
- بانک صنعت و معدن
- شرکت پاکشو
- شرکت سایکو
- شرکت مهندسی و توسعه سایپا
- گروه مپنا
- شرکت فرایند تحقیق
- موسسه مدیریت و رهبری
- ایران نت بوک
- شرکت تام
- شرکت همایش پویا

کنفرانس از راهنمایی های مشاوران عالی کمیته علمی **پروفسور یوشیوکوندو** عضو افتخاری و رئیس قبلی هیئت مدیره اکادمی بین المللی کیفیت و استاد دانشگاه کیوتو ژاپن ، **پروفسور محمد زئیری** رئیس مرکز مدیریت کیفیت فراگیر اروپا و استاد دانشگاه برادفورد انگلستان و همچنین **پروفسور وینود سینگال** استاد و محقق برجسته دانشگاه فنی جورجیا امریکا سپاسگزاری نموده و همچنین از اعضای کمیته علمی کنفرانس که با مشارکت های ارزشمند خود در بررسی خلاصه مقالات و مقالات و اظهار نظرات ارزشمند، انتخاب بهترین آنها را برای ارائه در کنفرانس میسر ساختند، به شرح زیر قدردانی می نماید:

- **Professor Yoji Akao**, Chairman, International Council for QFD (Japan)
- **Dr. Tariq Al-Dowaisan**, Dean of College of Engineering and Petroleum, Kuwait University (Kuwait)
- **Dr. Ajitabh Ambastha**, TQM Senior Advisor, Confederation of Indian Industry (India)
- **Dr. Yukihiro Ando**, Chairman, International Committee, Japanese Society for Quality Control, JSQC (Japan)
- **Mr. Hesameddin Aref Kashfi**, Vice President for External Affairs, Asia Pacific Quality Organization, APQO (Iran)
- **Mr. Navin Dedhia**, National Director and Member of the Board, American Society for Quality (USA)
- **Dr. Paul K. M. Hoyer**, Senior Quality Advisor, International Trainer and Consultant, APQO Life Member (Netherlands)
- **Professor Hitoshi Kume**, Chuo University and Deming Prize Committee (Japan)
- **Professor Iuan-Yuan Lu**, President, Chinese Society for Quality, CSQ (Taiwan)

- **Dr. John Man**, Vice President for Projects and Committees, Asia Pacific Quality Organization, APQO, (Singapore)
- **Mr. Janak Mehta**, Chairman and CEO, TQM International TQMI (India)
- **Professor Dr. Pal Molnar**, President, Hungarian National Committee for EOQ, HNC for EOQ (Hungary)
- **Mr. Kamran Moosa**, Board Member, Quality and Productivity Society of Pakistan, QPSP (Pakistan)
- **Professor Young-Taek Park**, President, Korean Society for Quality Management, KSQM (Korea)
- **Mr. N. Ramanathan**, President, Indian Society for Quality, ISQ (India)
- **Mr. Shan Ruprai**, President, Asia Pacific Quality Organization APQO (Australia)
- **Mr. Steven Unwin**, Director, Access to Excellence (United Kingdom)
- **Professor Chih - Han Wang**, Past-Chairman, Asian Network for Quality, ANQ (Taiwan)
- **Dr. Fong-Jung Yu**, College of Industrial Engineering, Dayeh University (Taiwan)

در مراسم اختتامیه کنفرانس از آقای استیون انوین به عنوان عضو نمونه کمیته علمی که در بررسی مقالات توجه بیشتر مبذول نموده و بهترین مشارکت را داشتند از طرف برگزارکنندگان کنفرانس تقدیر به عمل آمد و لوح تقدیر ویژه ای به ایشان تقدیم گردید.

همچنین بر اساس روال مرسوم در کنفرانس های سالانه سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه ، از جهت برگزاری پانزدهمین کنفرانس این سازمان در سال ۲۰۰۹ در مکزیک ، در مراسم اختتامیه ، پرچم کنفرانس که نزد ایران بود به نماینده انجمن کنترل کیفیت مکزیک (دبیر اول سفارت مکزیک در تهران) طی مراسم ویژه ای تحویل داده شد. ایشان همه علاقمندان را به شرکت فعال در کنفرانس سال آینده د رماه اکتبر ۲۰۰۹ در شهر پر جمعیت مکزیکو سیتی دعوت نمود.

جامعه مدیران کیفیت ایران و همچنین سازمان کیفیت اسیا و اقیانوسیه مجددا از همگی دست اندرکاران و به ویژه آقای مهدی احمدی مجری برنامه کنفرانس که مثل همیشه با بیانات شیرین و جذاب خود لطافت خاصی به برگزاری نشست های کنفرانس دادند و همچنین مسئولان محل برگزاری کنفرانس (مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما) تقدیر و سپاسگزاری نموده و موفقیت های درخشان برای تمام علاقمندان ، کارشناسان و دست اندرکاران فعالیت های مربوط به کیفیت در ایران در جهت توسعه و رفاه اجتماعی و ارتقاء کیفیت زندگی در جهان بهم پیوسته امروز ارزو می نمایند.